

MAC/PHYSICAL ADDRESS ANDA TIDAK SAH ATAU TIDAK DAPAT DIKESAN.



Sila buat Permohonan Semula dengan melengkapkan maklumat MAC/Physical Address yang BETUL.

A) Cara dapatkan ETHERNET(bukan WiFi) MAC/Physical Address yang TEPAT:

A1. Sila PASTIKAN komputer yang PERLUKAN IP Address itu, PERLU berada di tempat baru(lokaasi sebenar) terlebih dahulu. Hidupkan komputer tersebut. Matikan sambungan WiFi PC itu (Jika ADA/hidup).

A2. Kemudian ambil Network Cable dan cucuk di belakang CPU komputer dan PASTIKAN lampunya HIDUP berkelip-kelip. Jangan Shut-down PC anda dan biarkan PC itu ON sentiasa (setkan Power:'Sleep Mode' kepada NEVER), supaya konfigurasi rangkaian di situ dapat disemak tanpa gangguan. Terus ke langkah nombor A3 di bawah.

*P/S:

Jika lampu Network Cable di belakang CPU PC/laptop itu TIDAK berkelip-kelip, berkemungkinan sumber 'incoming network' dari port dinding/partition itu tidak hidup (ibarat macam Network Cable tidak dicucuk, bersamaan Status = Network cable Unplugged), walaupun hakikatnya kabel tersebut telah terpasang. Untuk menghidupkan 'line incoming network' tersebut, petugas Teknikal Rangkaian PTM perlu datang buat semakan di lokasi anda. Untuk Tindakan itu, anda perlu membuat aduan terlebih dahulu di SAIF-UKM(<https://ewarga.ukm.my/saif> | Menu Individu >> Borang >> SPKICT >> Kategori: Rangkaian). Setelah Tindakan dari petugas teknikal itu selesai dan lampu Network Cable di belakang CPU dah hidup berkelip-kelip, barulah boleh buat semula Permohonan IP UKM dengan ulangi Langkah No.1 di atas.*

A3. Tekan 'Windows Key'(simbol windows) pada 'keyboard'(papan kekunci) anda dan Sila taip cmd . Seterusnya klik/buka perisian 'Command Prompt' tersebut.

A4. Taipkan arahan ipconfig /all dan tekan butang Enter pada 'keyboard'. Akan terpapar satu senarai panjang.

A5. Di bawah tajuk/perenggan 'Ethernet adapter Ethernet' itu, sila salin/copy maklumat MAC/Physical tersebut, dan bawa masuk maklumat ini ke dalam borang permohonan semula IP UKM itu dan klik Hantar.

Sila tonton panduan visual di sini -->> <https://www.youtube.com/watch?v=uEe0rOcuVLo>

B) ETHERNET MAC/Physical Address untuk Komputer/Laptop Apple-Mac

B1. Sila mulakan dengan melakukan arahan/perkara berkaitan dengan langkah A1, A2, dan P/S di atas. Terus ke langkah nombor B2 di bawah.

B2. Open the Apple icon/menu.

B3. Click System Preferences/Setting. Select NETWORK.

B4. Select your Network connection (choose Ethernet) and click Advanced.

P/S:

untuk Apple-Mac yang belum ada pilihan Ethernet, sila wujudkan dengan tonton di link sini -->> <https://www.youtube.com/shorts/kMh2lmmABWU>

B5. You will find the MAC address on the hardware tab.

B6. Sila salin/copy maklumat MAC/Physical tersebut, dan bawa masuk maklumat ini ke dalam borang permohonan semula IP UKM itu dan klik Hantar.

Sila tonton panduan visual di sini -->> <https://www.youtube.com/watch?v=inHi27HbO60>

Setelah dapat MAC/Physical tersebut. Sila masukkan maklumat ini ke dalam permohonan MohonIp UKM semula.