

Panduan Carian Alamat MAC Ethernet UKM

Memberi panduan langkah demi langkah untuk mendapatkan alamat MAC (Physical Address) yang tepat bagi tujuan permohonan alamat IP di rangkaian UKM. Sebelum memohon, pastikan komputer disambungkan secara fizikal melalui kabel Ethernet di lokasi sebenar.



PERSEDIAAN & PROSEDUR WINDOWS



Sambungan Fizikal & Status Lampu

Cucuk kabel Ethernet ke CPU, matikan WiFi, dan pastikan lampu port di belakang CPU berkelip.



Jalankan Perintah `ipconfig /all`

Buka 'Command Prompt' (cmd), taip 'ipconfig /all', dan tekan Enter untuk memaparkan maklumat rangkaian.



Kenalpasti 'Physical Address'

Cari bahagian 'Ethernet adapter Ethernet' dan salin alamat MAC yang tertera untuk borang permohonan.



PENGUNA APPLE MAC & TROUBLESHOOTING



Navigasi Tetapan Apple Mac

Klik ikon Apple > System Settings > Network > Ethernet > Advanced > Hardware untuk mencari alamat MAC.



TINDAKAN JIKA LAMPU TIDAK BERKELIP

Jika lampu port mati, buat aduan di portal SAIF-UKM (Kategori: Rangkaian) sebelum meneruskan permohonan IP.